

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА	7
1.1. Исторические аспекты развития индустрии гостеприимства	7
1.2. Характеристика служб предприятия размещения	8
1.3. Виды гостиничных услуг	19
Глава 2. Современные гостиничные услуги	36
2.1. Современное состояние рынка гостиничных услуг и их виды	36
2.2. Основные этапы эволюции мирового рынка гостиничных услуг	42
2.3. Тенденции развития мирового рынка гостиничных услуг	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	55
ПРИЛОЖЕНИЯ	58